

Erfaren IT-specialist



..med 30+ års hands-on ekspertise i IT-support (onsite, telefon, mail), brugeradministration, infrastruktur og systemdesign, med særligt fokus på digital suverænitet, robuste "Plan B"-løsninger og uafbrudt drift uafhængigt af bigtech. Kombinerer bred teknisk viden (Windows/Linux, Active Directory, serverdrift) med en serviceorienteret, tålmodig tilgang, der skaber tillid og løser komplekse udfordringer effektivt. Evner at arbejde med store OS-udrulninger (7000+ maskiner), designe redundante systemer og træne brugere i nye løsninger.



Nøglekompetencer ...

- ✓ **IT Support:** Onsite, remote (telefon/mail), helpdesk, fejlfinding (hardware/software)
- ✓ **Brugeradministration:** Active Directory, rettighedsstyring, kontooprettelse, træning
- ✓ **OS-udrulning:** Windows 10/11, Linux, image-klargøring, softwareinstallation, pilotprojekter
Infrastruktur & Server: Drift, konfiguration, vedligehold
- ✓ **Systemdesign:** Digital suverænitet, disaster recovery, "Plan B"-arkitektur, compliance
- ✓ **Hardware:** BIOS-opdateringer, HDD-wipe, refurb-klargøring, POS-systemer, printere og fejlfinding og fix
- ✓ **Projektledelse:** Styring af IT-migrationer, udrulninger og opgraderinger



Hvem siger andre at jeg er ?



Søren er som person omgængelig og har udvist både samarbejdsvilje og evne til samme med sine kollegaer i EDB-afdelingen. Søren har i hele perioden udvist stor interesse og engagement i løsningen af de opgaver, han har fået stillet, og Søren har bidraget konstruktivt med gode og relevante løsninger.

**ROLLINS HUDIG HALL,
Søren Rasmussen**



Søren er en interesseret og imødekommende medarbejder. Han ved meget om mange områder i den uoverskuelige edb-verden, og han kommer vidt omkring i emner, der interesserer ham. Søren påtager sig de opgaver, der bliver ham pålagt - interessante som rutineprægede. På TIC har ledere og kolleger været glade for Søren som en venlig og behagelig medarbejder og kollega.

**Københavns Kommune,
Teknologi- og Informatikcenteret,
Søren Faber**



We were so impressed with his work quality that we extended his employment to include general helpdesk duties helping users familiarise themselves with the new machines. He was very thorough and professional in his performance of his duties. If a suitable vacancy arose at IAPSO we would seriously consider him as a candidate for a technical post in EDP.

**Francis Buchanan,
Chief, Office Automation Services,
UNDP/IAPSO**



Søren har været vellidt blandt sine kollegaer, der betragtede ham som en god kollega, der hjalp med at sprede godt humør på arbejdspladsen.

**Michael Mahler,
IGE+XAO Nordic A/S**



Erfaring



IT Field Support & System Specialist, Konsulent/Vikar | 2018-2026

Viaplay, Everllence (MAN B&W), Atea, Onitio, Diebold Nixdorf, Vestas, Neisa, DSB, ABB, Danske Bank, Tryg, UM, Føtex/Bilka og Novozymes

- Store og små OS-udrulninger:** eksekvering af Windows 10/11-udrulninger til 1-7000+ brugere inkl. image-klargøring, software-installation og brugertræning ved udlevering. Sletning og Refurb af returnerede PC'ere, GDPR Compliance og beskyttelse af IP.
- Produktion:** Konfiguration af motorstyringscomputere til containerskibe (SAP-integreret lager og produktion)
- Onsite & Remote Support:** Ferieafløsning, fejlsøgning (hardware/software), printerproblemer, BIOS-opdateringer og POS-opdateringer hos retail-kunder.
- Pilotprojekter:** Test og implementering af nye IT-løsninger (f.eks. DSB-pilotudrulning).
- Digital Suverænitet:** Design og implementering af redundante systemer og backup-løsninger for at minimere afhængighed af bigtech; research



Teknisk Supporter (ECAD & IT) IGE+XAO Nordic | 2014-2017

- Specialiseret B2B-support** på See Electrical/CADdy til automatik-/ installatør- og ingeniørvirksomheder som ABB, Schneider, NRGi, Elcon, Vestas og Siemens m.fl.
- Teknisk rådgivning** om modulopbygning, tegning og komponenter fra programmets online-kataloger.
- Intern IT-support**, systemvedligehold og brugertræning.



IT Supporter & Kursusadmin, Incase/IBM Kursuscenter | 2005-2008

- Administration af kursusmateriel** og 50+ kursusmaskiner med daglig drift og vedligehold.
- Remote server-support** for internationale kunder (f.eks. Holland), (CSC)
- Brugeradministration, generel IT-support** til Fidelity National Information Services



IT Konsulent (Freelance), Selvstændig | 1998-2006

- Diverse IT-projekter** for bl.a. UNDP (FN), Imerco, Socialdemokratiet, advokatfirmaer (Jonas Bruun, Bech-Bruun-Dragested) og Incase
- Field support** for HP/Vejdirektoratet og Servicegruppen (BIOS-opdateringer, hardware-vedligehold).
- Refurb-klargøring:** Skrotklargøring, HDD-wipe og genbrug af PC'er til nye formål. (Lundbæk)



IT Supporter Medicinsk Laboratorium (MediLab), PC-Projektet | 1994-1998

- Generel IT-support**, systemvedligehold og brugertræning.
- IT-Support** hos RHH (Aon Denmark) via PC-Projektet.



Teknisk Salg & Support, PC-Netto, Herlev Data, BN Elektronik | 1985-2010

- Teknisk rådgivning** til kunder om PC-komponenter og løsninger.
- Vareudlevering, pakning og forsendelse**



Uddannelse

Kurser

'25:

LDAP Directory Services : Concepts, Setup and Configuration

<https://www.udemy.com/certificate/UC-66a54197-4a71-4b06-9caa-888bca44829c/>

Wireguard & OpenVPN Server Installation and Configuration

<https://www.udemy.com/certificate/UC-9c89843f-2447-4bba-8c64-7003bf774c86/>

Learn Linux Administration and Supercharge Your Career

<https://www.udemy.com/certificate/UC-81610fb5-1d70-4be7-a008-6bac0f444e2b/>

Linux Security and Hardening, The Practical Security Guide

<https://www.udemy.com/certificate/UC-dc437bda-db56-4ad4-9c19-1fa0356a30e8/>

'24:

Learn Ethical Hacking from Scratch

<https://www.udemy.com/certificate/UC-011b809b-086d-45c9-ac05-c2e76b387852/>

The Complete Agile & Scrum Project Management Course

<https://www.udemy.com/certificate/UC-3fbab7cd-92dc-4a14-b6c8-1c6d61684bf2/>

The Project Management Course: Beginner to PROject Manager

<https://www.udemy.com/certificate/UC-4fdc9567-1503-44e7-b1a8-31dd14d9f823/>

Learn Linux in 5 Days and Level Up Your Career

<https://www.udemy.com/certificate/UC-dd9d3d90-647f-48ff-a9fe-ca162fff5927/>

SAP for Beginners course | SAP ERP with practice

<https://www.udemy.com/certificate/UC-f5c0ee3f-8597-49e2-9aff-c9dc68b3dfef/>

Gl. kurser

CA-Paradigm User Training (PM010)

20. marts 1997

Autocad R12 til Windows

14.-25. oktober 1996

CorelDraw 6.0

30. sep - 11. okt 1996

Databaseprogrammering med Access

16.-27. september 1996

Application Development I (Lotus Notes)

7. december 1995

Concorde XAL Supervisor

September 1995

DBA I til ORACLE7

9.-13. oktober 1995

SQL I for udviklere (PL/SQL)

28.-30. august 1995

Svagstrømsteknisk Værkstedsskole

24. februar 1987



Elektroniktekniker

| Elektronikteknikerskolen, MF Ballerup

| 1990-1993



Værkstedsskole

| Svagstrømsteknisk værkstedsskole, MF Ballerup (+ praktik)

| 1986-1989



EFG, EL-linien (Svagstrøm)| LTS, Lyngby Tekniske Skole

| 1984

? Vil jeg passe ind i dit team?



Problemknuser: Løser komplekse tekniske udfordringer med præcision og ro, også under pres.



Brugerfokuseret: Skaber tillid og tryghed gennem klar kommunikation og tålmodig vejledning.



Proaktiv: Identificerer forbedringsmuligheder i infrastruktur og processer for at øge driftssikkerheden.



Fleksibel: Trives i dynamiske miljøer med skiftende opgaver og teknologier